

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in het kader van onze vastgoedbeheerdiensten. Uw persoonsgegevens worden op veilige en verantwoorde manier verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Narbon Beheer verwerkt uw persoonsgegevens zodra u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Afhankelijk van de te leveren dienst(en), kunnen onderstaande persoonsgegevens door ons worden verwerkt:

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Huur- of eigendomsgegevens: gegevens over uw huurovereenkomst, eigendom van vastgoed en betalingsinformatie
- Financiële gegevens: informatie over betalingen van huur, borg en andere financiële transacties
- Identificatiegegevens: kopieën van identiteitsbewijzen en andere documenten die nodig zijn voor het afsluiten van huurovereenkomsten of gerelateerde processen
- Gegevens over onderhoud en reparaties: informatie over aanvragen voor onderhoud, reparaties en verbeteringen aan het vastgoed

Wanneer u gebruikt maakt van het contactformulier op onze website, verzamelen wij de gegevens die u invult in het contactformulier.

2. Grondslagen en doelen van de gegevensverwerking

Narbon Beheer verwerkt uw persoonsgegevens met de volgende grondslagen en doelen:

- Uitvoering van een overeenkomst: de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de huurovereenkomst (verzamelen van gegevens voor het opstellen van het huurcontract, het innen van huurbetalingen, het beheren van de huurovereenkomst, het communiceren over o.a. onderhoud en betalingen)
- Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het bewaren van gegevens voor huurbetalingen, borgsommen en het naleven van huurwetgeving
- Toestemming: voor de verwerking van persoonsgegevens is expliciete toestemming gegeven of gegevens werden zelf verstrekt

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Narbon Beheer maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Narbon Beheer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en/of zo lang als wettelijk verplicht is. Zodra gegevens niet meer nodig zijn, zullen wij deze veilig verwijderen.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Als Narbon Beheer uw gegevens ontvangt van of deelt met een niet-openbare derde partij, dan is hiermee een verwerkersovereenkomst afgesloten. Noodzakelijke gegevens worden uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Narbon Beheer verkoopt uw gegevens niet aan derden.

6. Gebruik van cookies

Narbon Beheer gebruikt technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen en uw toestemming in te trekken voor de persoonsgegevensverwerking
- op gegevensoverdraagbaarheid van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt

Een verzoek hiervoor kunt u sturen naar info@narbonbeheer.com. We reageren zo snel als mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) af ter bescherming van uw privacy. U kunt dit zelf doen of de [KopieID-app](#) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties gebruiken. Narbon Beheer wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Narbon Beheer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@narbonbeheer.com.

9. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.